

AGB von Jandenkconsulting – Ihre Rahmenbedingungen für Coaching & Beratung

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen zwischen Jandenkconsulting (nachfolgend „Firma“ genannt) und dem Klienten (nachfolgend „Klient“ genannt), die im Rahmen des Personal Trainings, Online-Coachings, sowie der Nutzung der Coaching-App und Videokurs-Mediathek zustande kommen.

1.2 Die AGB gelten unabhängig davon, ob die Leistungen persönlich, telefonisch, per E-Mail, über Online-Plattformen oder andere Kommunikationswege vereinbart oder in Anspruch genommen werden. Sie gelten sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen und staatliche Einrichtungen, die die angebotenen Coaching-Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

1.3 Mit der Inanspruchnahme der Leistungen der Firma oder der Unterzeichnung eines Vertrags erkennt der Kunde diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme gültigen Fassung an. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Firma stimmt ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

1.4 Ergänzende individuelle Vereinbarungen zwischen der Firma und dem Kunden, die von den Bestimmungen dieser AGB abweichen oder diese ergänzen, sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich festgehalten und von beiden Vertragsparteien bestätigt wurden. Solche individuellen Vereinbarungen können beispielsweise besondere Zahlungsmodalitäten, zusätzliche Dienstleistungen oder spezifische Trainingsziele betreffen. In jedem Fall haben diese individuellen Vereinbarungen Vorrang vor den in diesen AGB festgelegten Bedingungen, solange sie nicht im Widerspruch zu geltendem Recht stehen.

1.5 Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma und dem Kunden, sofern es sich um gleichartige Geschäfte handelt, selbst wenn nicht nochmals ausdrücklich darauf hingewiesen wird. Das bedeutet zusätzlich, dass für jeden weiteren Auftrag oder jede Dienstleistung, die der Kunde bei der Firma in Anspruch nimmt, diese AGB erneut Anwendung finden, ohne dass es einer erneuten Bestätigung oder Zustimmung bedarf.

1.6 Die Firma behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig in Textform (z. B. per E-Mail) mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als angenommen. Die Firma wird den Kunden bei Mitteilung der Änderungen auf die Bedeutung der Vier-Wochen-Frist ausdrücklich darauf hinweisen.

1.7 Im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften gelten diese AGB unabhängig von der Art der angebotenen Dienstleistungen, sei es Einzeltraining, Gruppentraining, Online-Coaching oder der Zugang zu digitalen Inhalten, wie der Coaching-App und der Videokurs-Mediathek.

1.8 Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine rechtlich zulässige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Der Vertragsgegenstand ist die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich des Fitness-Coachings durch die Firma Jandenkconsulting. Je nach gewähltem Paket oder individueller Vereinbarung bietet die Firma unterschiedliche Leistungen an, die auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt sind. Die konkreten Inhalte des Vertragsgegenstands werden im jeweiligen Coaching-Vertrag individuell festgelegt.

2.2 Die Firma bietet verschiedene Coaching-Optionen an, die sich wie folgt unterscheiden:

- **Einzeltraining:** Individuelles Training mit persönlicher Betreuung durch einen Coach, angepasst an die Trainingsziele und den Fitnessstand des Kunden.
- **Gruppentraining:** Gemeinsames Training in einer Gruppe, bei dem der Klient von der Motivation und Dynamik einer Gruppe unterstützt, während er gleichzeitig auf seine individuellen Ziele hinarbeitet.
- **Videotrainings:** Trainingseinheiten, die als aufgezeichnete Videos bereitgestellt werden und dem Kunden jederzeit zur Verfügung stehen.
- **Beratungen per Telefon oder Video-Chat:** Individuelle Beratungen zu Trainings- und Ernährungsthemen, die per Telefon oder Video-Chat erfolgen.
- **Bewegungskurse für Firmen:** Spezielle Kurse, die auf die Bedürfnisse von Unternehmen und deren Mitarbeitern zugeschnitten sind, um die Gesundheit und Fitness am Arbeitsplatz zu fördern.
- **Videoanalysen zur Technikverbesserung:** Der Kunde hat die Möglichkeit, Videoanalysen seiner Trainingsausführung zu erwerben, um detailliertes Feedback und Empfehlungen zur Verbesserung seiner Technik zu erhalten.

2.3 Das Hauptgeschäft der Firma beinhaltet außerdem die Bereitstellung der folgenden Leistungen:

- **Zugang zur Videomediathek:** Der Kunde erhält während der Vertragslaufzeit Zugang zu einer umfangreichen Mediathek mit Videokursen zu verschiedenen Fitness- und Gesundheitsthemen.
- **Zugang zur Coaching-App:** Die Coaching-App bietet dem Klienten einen strukturierten Überblick über alle Trainingspläne, Übungsanleitungen sowie eine integrierte Ernährungssoftware. Die App unterstützt den Klienten bei der Umsetzung seiner Trainings- und Ernährungsziele, wobei die Verfügbarkeit von Ernährungsplänen vom gebuchten Coaching-Paket abhängt.
- **Beratungsanrufe alle 6 Wochen:** Im Rahmen des Hauptpakets erhält der Kunde alle sechs Wochen einen Beratungsanruf mit einem Coach, um den Fortschritt zu besprechen, Fragen zu klären und weitere Empfehlungen für das Training und die Ernährung zu erhalten.

2.4 Der Kunde hat außerdem die Möglichkeit, zusätzliche Ernährungspläne zu erwerben, die in Abstimmung mit den Trainingsplänen auf seine individuellen Ziele und Bedürfnisse zugeschnitten sind. Diese Pläne werden über die Coaching-App bereitgestellt.

2.5 Die Preise für die angebotenen Leistungen und Pakete sind nicht öffentlich einsehbar und werden individuell mit dem Kunden vereinbart. Die endgültige Zusammenstellung des Vertragsgegenstands sowie der Preis sind Teil der jeweiligen Vertragsvereinbarung zwischen der Firma und dem Kunden.

2.6 Alle Dienstleistungen, die über die Coaching-App erbracht werden, sind auf die persönlichen Ziele des Kunden zugeschnitten und berücksichtigen dessen gesundheitliche Situation, Fitnessstand und Vorlieben.

3. Vertragsabschluss

3.1 Der Vertrag zwischen der Firma Jandenkconsulting (nachfolgend „Firma“ genannt) und dem Klienten (nachfolgend „Klient“ genannt) kommt durch eine individuelle Vereinbarung zustande. Nachdem der Kunde ein Angebot für ein Coaching-Paket erhalten hat, nimmt er dieses durch schriftliche Bestätigung (zB per E-Mail, Online-Formular oder durch eine Unterschrift auf dem Vertrag) an. Mit dieser Annahme erklärt sich der Klient mit den vorliegenden AGB einverstanden.

3.2 Vor dem Vertragsabschluss wird ein persönliches oder digitales Beratungsgespräch zwischen der Firma und dem Kunden geführt. In diesem Gespräch werden die individuellen Bedürfnisse, Ziele und der gewünschte Leistungsumfang besprochen. Daraufhin erstellt die Firma ein individuelles Angebot, das genau auf die Anforderungen und Ziele des Kunden zugeschnitten ist.

3.3 Die Preise und Leistungen des Coachings sind nicht öffentlich einsehbar und werden individuell im Rahmen des Beratungsgesprächs mit dem Klienten festgelegt. Nach dem Beratungsgespräch erstellt die Firma ein Angebot, das auf die spezifischen Bedürfnisse und Ziele des Kunden abgestimmt ist. Alle Angebote und Preisangaben sind zunächst freibleibend und unverbindlich, bis der Vertrag durch schriftliche Bestätigung des Kundenzustandes zustande kommt. Mit dieser Bestätigung akzeptiert der Kunde die vertraglich vereinbarten Konditionen.

3.4 Mit Abschluss des Vertrages erhält der Kunde Zugang zu den vereinbarten Leistungen entsprechend des gebuchten Coaching-Pakets. Diese Leistungen können unter anderem die Nutzung der Coaching-App, den Zugang zur Videokurs-Mediathek, Einzel- oder Gruppentrainings, regelmäßige Beratungsgespräche, Videoanalysen zur Technikverbesserung, sowie individuell erstellte Ernährungspläne umfassen. Die genaue Art und der Umfang der Leistungen richten sich nach dem jeweiligen Paket, das der Kunde ausgewählt hat und das im Vertrag festgelegt ist.

3.5 Der reguläre Start des Coachings erfolgt 7 Tage nach Vertragsunterschrift, damit die Firma ausreichend Zeit hat, den individuellen Coaching-Plan vorzubereiten und anzupassen. Dieser Zeitraum kann jedoch bei Bedarf und in Absprache mit dem Klienten verlängert werden, beispielsweise wenn der Klient zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Coaching beginnen möchte. Ungeachtet dessen ist die volle Zahlung des vereinbarten Coaching-Pakets unmittelbar nach der Vertragsunterschrift zu leisten. Das bedeutet, dass der gesamte Betrag spätestens mit Vertragsabschluss fällig wird, unabhängig vom tatsächlichen Startdatum des Coachings. Diese Regelung dient der Sicherstellung der Planungssicherheit und der Vorbereitung der individuellen Leistungen durch die Firma.

3.6 Die Firma behält sich das uneingeschränkte Recht vor, den Vertragsabschluss mit einem Kunden abzulehnen. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, in Fällen, in denen der Klient die Voraussetzungen für das Coaching nicht erfüllt, gesundheitliche Risiken bestehen, oder wenn Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass eine sichere und effektive Durchführung des Coachings nicht gewährleistet werden kann. Sollte die Firma nach Vertragsabschluss von diesen Umständen Kenntnis erlangen, behält sie sich ebenfalls das Recht vor, den Vertrag zu stornieren. In solchen Fällen wird der Kunde umgehend informiert, und bereits geleistete Zahlungen werden vollständig und ohne Abzüge innerhalb einer angemessenen Frist zurückerstattet. Diese Vorgehensweise stellt sicher, dass das Coaching nur unter sicheren und optimalen Bedingungen stattfindet.

3.7 Änderungen oder Ergänzungen des bereits geschlossenen Vertrages sind nur dann rechtswirksam, wenn sie in schriftlicher Form vereinbart und von beiden Vertragsparteien – der Firma und dem Kunden – bestätigt wurden. Diese Änderungen können Anpassungen des CoachingPakets, der vereinbarten Leistungen, der Zahlungsmodalitäten oder des Zeitplans umfassen. Mündliche Nebenabreden oder Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich festgehalten und von beiden Parteien bestätigt werden. Dies dient der Vermeidung von Missverständnissen und der Sicherstellung, dass alle Änderungen transparent und nachvollziehbar sind. Die Firma behält sich das Recht vor, auf der Einhaltung der Schriftform zu bestehen, auch wenn eine Änderung im beiderseitigen Interesse liegt.

3.8 Mit der Annahme des Vertrags bestätigt der Kunde, dass er volljährig (mindestens 18 Jahre alt) und uneingeschränkt geschäftsfähig ist. Sollte der Klient das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, ist die schriftliche Einwilligung eines gesetzlichen Vertreters (beispielsweise eines Elternteils oder Vormunds) erforderlich, um den Vertrag wirksam abschließen zu können. Die Verantwortung für die Bereitstellung der notwendigen Nachweise liegt beim Kunden.

3.9 Nach erfolgreichem Vertragsabschluss erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung über den Vertragsabschluss sowie alle notwendigen Informationen zu seinem gebuchten Coaching-Paket. Diese Informationen umfassen insbesondere die Zugangsdaten zur Coaching-App, die VideokursMediathek, sowie eine Übersicht über die weiteren im Vertrag enthaltenen Dienstleistungen. Durch diese Bereitstellung wird sichergestellt, dass der Kunde von Anfang an vollständige Klarheit über die ihm zur Verfügung stehenden Leistungen hat und diese effizient nutzen kann.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 **Preise:** Die Preise für die Coaching-Dienstleistungen der Firma Jandenkconsulting sind individuell und richten sich nach dem jeweils gebuchten Coaching-Paket sowie dem damit verbundenen Leistungsumfang. Die Preise werden im Rahmen des Beratungsgesprächs festgelegt und dem Kunden im Angebot transparent mitgeteilt. Da es sich um ein Hochpreiscoaching handelt, sind die Preise nicht öffentlich einsehbar und werden ausschließlich im individuellen Vertragsangebot aufgeführt.

4.2 **Zahlungsfälligkeit:** Mit Vertragsabschluss ist die volle Zahlung des vereinbarten CoachingPakets fällig. Der gesamte Betrag ist sofort nach Unterzeichnung des Vertrages zu begleichen, unabhängig vom tatsächlichen Beginn des Coachings. Die Zahlung dient als verbindliche Bestätigung des Vertrags und sichert dem Kunden den Zugang zu den vereinbarten Leistungen.

4.3 **Zahlungsmethoden:** Die Firma akzeptiert die folgenden Zahlungsmethoden:

- **Banküberweisung:** Die Zahlung kann direkt auf das angegebene Konto der Firma überwiesen werden. Die Kontodaten werden nach Vertragsabschluss bereitgestellt.
- **Kreditkarte:** Akzeptiert werden gängige Kreditkarten (Visa, MasterCard, American Express).
- **Klarna:** Die Zahlung kann über den Klarna-Zahlungsdienst erfolgen, der auch die Möglichkeit von Ratenzahlungen oder Rechnungsbau bietet. Die Auswahl der Zahlungsart über Klarna erfolgt gemäß den Bedingungen des Anbieters.

- **PayPal:** Der Kunde kann über PayPal bezahlen, indem er die entsprechenden Anweisungen und Links zur Zahlung erhält.

4.4 Ratenzahlung: Auf Anfrage und nach individueller Absprache bietet die Firma Jandenkconsulting die Möglichkeit einer Ratenzahlung an. Die Anzahl der Raten, der Zahlungszeitraum und die jeweiligen Ratenbeträge werden dabei individuell festgelegt und im Vertrag schriftlich vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich, die vereinbarten Raten fristgerecht und in voller Höhe zu zahlen. Sollte der Kunde die Option der Ratenzahlung wählen, kann dies unter Umständen von den Geschäftsbedingungen des gewählten Zahlungsanbieters (beispielsweise Klarna oder PayPal) abhängen, welche ihre eigenen Richtlinien und Bedingungen haben. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese Bedingungen vor Inanspruchnahme der Ratenzahlungsoption zu prüfen und zu akzeptieren. Bei nicht fristgerechter Zahlung einer Rate behält sich die Firma das Recht vor, den gesamten noch offenen Betrag sofort fällig zu stellen oder den Zugang zu den Coaching-Leistungen vorübergehend zu sperren, bis der offene Betrag beglichen ist.

4.5 Zahlungsverzug:

Sollte der Kunde auch innerhalb dieser Nachfrist keine Zahlung leisten, ist die Firma berechtigt, den Zugang zu allen vertraglich vereinbarten Coaching-Leistungen, einschließlich der Coaching-App, der Videokurs-Mediathek, Beratungsanrufen und weiteren Dienstleistungen, bis zur vollständigen Begleichung des offenen Betrags zu sperren. Die Sperrung der Leistungen entbindet den Kunden jedoch nicht von seinem von seiner Zahlungspflicht.

Bei fortgesetztem Zahlungsverzug oder ausbleibenden Zahlungen über einen längeren Zeitraum ist die Firma berechtigt, den gesamten noch offenen Betrag sofort zu fällig, unabhängig von den ursprünglich vereinbarten Zahlungsbedingungen. Darüber hinaus behält sich die Firma das Recht vor, rechtliche Schritte zur Durchsetzung der Ansprüche einzuleiten, wobei sämtliche dadurch entstehenden Kosten, einschließlich Anwalts- und Gerichtskosten, vom Klienten ausgehen.

In Fällen von Zahlungsverzug kann die Firma außerdem das Vertragsverhältnis außerordentlich und fristlos kündigen. Bereits erbrachte Leistungen sowie fällige Zahlungen sind auch im Falle einer Kündigung in voller Höhe zu begleichen. Eine Rückerstattung für bereits ausgezahlte Beträge erfolgt in diesem Fall nicht.

Die Firma Jandenkconsulting weist darauf hin, dass bei der Nutzung von Zahlungsanbietern wie Klarna oder PayPal deren eigene Bedingungen für Zahlungsverzug gelten können, die der Kunde zusätzlich beachten muss.

4.6 Geld-zurück-Garantie

Die Firma Jandenkconsulting bietet dem Kunden eine Geld-zurück-Garantie an. Diese Garantie ist jedoch *an* eine Reihe strengerer und nachprüfbarer Bedingungen geknüpft, die sicherstellen, dass der Kunde das Coaching-Programm vollständig und aktiv befolgt hat. Eine Rückerstattung ist nur dann möglich, wenn der Kunde die nachfolgenden Bedingungen erfüllt

Voraussetzungen für die Geld-zurück-Garantie:

1. Konsequente Umsetzung des Trainingsplans

- Der Kunde muss den individuell erstellten Trainingsplan konsequent und ohne Abweichungen befolgt haben.

- Alle Trainingseinheiten müssen in der Coaching-App oder einem anderen von der Firma bereitgestellten Dokumentationssystem festgehalten werden.
- Die Einhaltung des Trainingsplans muss mindestens in einem Ausmaß von über 90 % der vereinbarten Trainingszeit nachweisbar sein.

2. Einhaltung des Ernährungsplans (falls Teil des Pakets)

- Der Kunde muss den bereitgestellten Ernährungsplan lückenlos und korrekt umgesetzt haben, sofern dieser Bestandteil des gebuchten Coaching-Programms
- Die Einhaltung des Ernährungsplans erfolgt durch ein detailliertes Ernährungsprotokoll oder ist durch eine tägliche Fotodokumentation aller Mahlzeiten nachzuweisen.
- Abweichungen vom Ernährungsplan oder unvollständige Dokumentation führen zum Ausschluss der Geld-zurück-Garantie

3. Teilnahme an Beratungsgesprächen und Coaching-Sitzungen

- Der Kunde muss an allen vereinbarten Beratungsgesprächen, Videoanalysen und Coaching-Sitzungen teilnehmen. Eine aktive Teilnahme wird durch Aufzeichnungen, Protokolle oder Anwesenheitslisten nachgewiesen.
- Sollte der Kunde einen vereinbarten Beratungsanruf nicht wahrnehmen können, ist die Firma spätestens 24 Stunden vor dem Termin schriftlich oder telefonisch darüber zu informieren. Ein Ersatztermin ist rechtzeitig zu vereinbaren.

4. Umsetzung des Feedbacks des Coaches

- Der Kunde muss alle Ratschläge, Anpassungen und Anweisungen, die während des Beratungsgesprächs oder durch die Coaching-App erteilt wurden, vollständig erfüllen.
- Der Klient muss die Umsetzung dieses Feedbacks in seinem Trainings- und Ernährungsprotokoll dokumentieren, damit die Fortschritte und Anpassungen nachvollziehbar sind.

5. Regelmäßige Kommunikation und Meldung von Schwierigkeiten

- Der Kunde ist verpflichtet, bei auftretenden Schwierigkeiten, Fragen oder Hindernissen den Coach unverzüglich zu informieren. Dies muss schriftlich erfolgen.
- Der Klient darf keine eigenverantwortlichen Änderungen am Coaching-Plan vornehmen, ohne dies vorher mit dem Coach abzustimmen.

7. Keine gesundheitlichen Einschränkungen ohne Mitteilung

- Der Klient darf keine bestehenden gesundheitlichen Probleme verschweigen, die die Durchführung des Coachings beeinträchtigen könnten. Sollten während des Coachings gesundheitliche Probleme auftreten, ist dies dem Coach unverzüglich mitzuteilen. In solchen Fällen ist ein ärztliches Attest vorzulegen.

Prüfung und Nachweis der Erfüllung der Bedingungen:

- Die Firma Jandenkconsulting behält sich das Recht vor, alle eingereichten Nachweise, Protokolle und Dokumentationen auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Plausibilität zu prüfen.

- Eine Rückerstattung erfolgt nur, wenn der Kunde alle oben genannten Bedingungen vollständig erfüllt hat und eine konsequente Umsetzung der Vorgaben der vereinbarten Coaching-Ziele nicht erreicht wurde
- Die Prüfung der Erfüllung der Bedingungen erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach Einreichung der Anfrage für die Geld-zurück-Garantie.

Entscheidung und Rückerstattung:

- Die endgültige Entscheidung über eine mögliche Rückerstattung liegt im alleinigen Ermessen der Firma Jandenkconsulting und ist für beide Parteien verbindlich.
- Eine Rückerstattung erfolgt nur, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind und die Firma zu dem Schluss kommt, dass das Coaching trotz vollständiger Einhaltung aller Vorgaben nicht den gewünschten Erfolg gebracht hat.
- Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich auf das Konto, von dem die ursprüngliche Zahlung geleistet wurde.

Wichtiger Hinweis:

Die Geld-zurück-Garantie ist eine freiwillige Leistung der Firma Jandenkconsulting und stellt keine gesetzliche Verpflichtung dar. Die Garantie ist zeitlich auf die Dauer des gebuchten CoachingVertrags begrenzt und kann nach Ablauf des Vertragszeitraums nicht verlängert werden.

4.8 Bonitätsprüfung

Die Firma Jandenkconsulting behält sich das Recht vor, vor Vertragsabschluss oder bei Vereinbarung einer Ratenzahlung eine Bonitätsprüfung des Kunden durchzuführen. Dies dient dazu, das Risiko von Zahlungsausfällen zu minimieren und eine sichere Geschäftsbeziehung zu gewährleisten. Die Bonitätsprüfung erfolgt unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen und ist notwendig, um festzustellen, ob der Kunde in der Lage ist, die vereinbarten Zahlungen fristgerecht zu leisten.

Ablauf der Bonitätsprüfung:

1. **Einholung der Zustimmung des Klienten:**

2. Vor Durchführung der Bonitätsprüfung wird der Kunde ausdrücklich um seine Zustimmung gebeten. Die Zustimmung zur Bonitätsprüfung ist Voraussetzung für den Vertragsabschluss oder die Genehmigung einer Ratenzahlung.
3. Sollte der Kunde der Bonitätsprüfung nicht zustimmen, behält sich die Firma das Recht vor, den Vertragsabschluss oder die Vereinbarung einer Ratenzahlung abzulehnen oder alternative Zahlungsbedingungen zu vereinbaren.

4. **Einholung von Bonitätsinformationen:**

- Die Bonitätsprüfung erfolgt durch die Zusammenarbeit mit externen Auskunften (zum Beispiel Schufa, Creditreform oder anderen anerkannten Bonitätsdienstleistern).
Diese Auskunfteien liefern Informationen über die finanzielle Zuverlässigkeit und Zahlungsfähigkeit des Kunden

Es werden ausschließlich die Informationen abgefragt, die für die Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden relevant sind, wie zum Beispiel bestehende Zahlungsausfälle, negative Einträge oder eine allgemeine Einschätzung des Bonitätsrisikos durch anerkannte Auskunfteien. Diese Informationen werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt und nur für den Zweck der Bonitätsprüfung verwendet

5. Verwendung der Ergebnisse:

Je nach Ergebnis der Bonitätsprüfung behält sich die Firma das Recht vor, zusätzliche Sicherheiten zu verlangen, den Zahlungszeitraum zu verkürzen, eine Vorauszahlung zu verlangen, die Vereinbarung der Ratenzahlung abzulehnen oder alternative Zahlungsbedingungen festzulegen, um das Risiko eines Zahlungsausfalls zu minimieren.

Datenschutz und Datensicherheit:

- Die Firma Jandenkconsulting gewährleistet, dass alle im Rahmen der Bonitätsprüfung erhobenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben werden. Die Daten des Kunden werden ausschließlich für die Dauer des Vertragsabschlusses oder der Bonitätsprüfung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Durchführung der Bonitätsprüfung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

Nach Abschluss der Bonitätsprüfung werden die Daten des Kunden gelöscht, sofern sie nicht mehr für die Durchführung des Vertrags erforderlich sind.

Auswirkung auf den Vertragsabschluss:

- Sollte die Bonitätsprüfung ein erhöhtes Risiko für Zahlungsausfälle aufzeigen, behält sich die Firma Jandenkconsulting das Recht vor, den Vertragsabschluss abzulehnen, den Zugang zu Ratenzahlungen zu verweigern oder alternative Zahlungsbedingungen vorzuschlagen. Der Kunde wird über das Ergebnis der Bonitätsprüfung und die daraus resultierenden Entscheidungen der Firma umgangen. Eine Ablehnung des Vertragsabschlusses aufgrund negativer Bonitätsinformationen wird dem Kunden schriftlich unter Angabe der Gründe mitgeteilt.

Recht auf Auskunft:

Der Klient hat das Recht, jederzeit Auskunft über die im Rahmen der Bonitätsprüfung erhobenen Daten zu erhalten. Auf Wunsch wird dem Kunden die Quelle der Bonitätsinformationen mitgeteilt.

Sollten die im Rahmen der Bonitätsprüfung erhobenen Daten fehlerhaft oder unvollständig sein, hat der Klient das Recht auf Berichtigung.

4.9 Preiskonformität

Die Firma Jandenkconsulting behält sich das Recht vor, die Preise für ihre Coaching-Dienstleistungen, Pakete und Zusatzleistungen in angemessenen Abständen zu überprüfen und an den Bedarf anzupassen. Preisanpassungen können aufgrund von Veränderungen der Marktbedingungen, steigenden Betriebskosten, Inflation oder gesetzlichen Änderungen erforderlich werden. Diese Anpassungen sind notwendig, um die Qualität der angebotenen Dienstleistungen weiterhin zu gewährleisten.

Bestehende Verträge sind während ihrer vereinbarten Laufzeit von Preisanpassungen nicht betroffen. Die ursprünglich vereinbarten Preise bleiben für den gesamten Vertragszeitraum gültig, es sei denn, es handelt sich um einen Vertrag mit einer Laufzeit von mehr als 12 Monaten.

Bei langfristigen Verträgen (über 12 Monate) ist die Firma berechtigt, nach Ablauf des ersten Vertragsjahres eine Preisanpassung vorzunehmen, sofern dies im Vertrag ausdrücklich vereinbart wurde. In einem solchen Fall wird der Kunde mindestens 60 Tage vor dem geplanten Inkrafttreten der neuen Preise schriftlich informiert. Die Mitteilung enthält klare Informationen über die Höhe der Preisanpassung und die Gründe.

Sollte die Preisanpassung zu einer Erhöhung des Gesamtpreises um mehr als 10 % gegenüber dem ursprünglich vereinbarten Preis führen, hat der Kunde das Recht, den Vertrag ausdrücklich zu kündigen. Diese Kündigung muss schriftlich innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Preisanpassung bei der Firma eingehen. Erfolgt keine Kündigung innerhalb dieser Frist, gelten die neuen Preise als akzeptiert, und der Vertrag wird zu den angepassten Konditionen fortgeführt.

5. Widerrufsrecht

5.1 Der Kunde hat bei einem Vertrag über Coaching-Dienstleistungen gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB grundsätzlich kein Widerrufsrecht, da es sich um Leistungen handelt, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden und für deren Erbringung ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist. Dies trifft insbesondere auf die Coachingleistungen der Firma Jandenkconsulting zu, da die Vereinbarungen zeitlich geplant und auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Die Vorbereitung und Umsetzung der Coachingleistungen, Trainingspläne, Ernährungspläne und die Nutzung der digitalen Inhalte beginnen unmittelbar nach Vertragsabschluss, um dem Kunden schnellstmöglich die vereinbarten Dienstleistungen in vollem Umfang zu gewährleisten. Daher entfällt das Widerrufsrecht, da es nicht möglich ist, diese Art von Leistung ohne erheblichen Aufwand und Ressourcenverbrauch rückgängig zu machen.

5.2 Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Firma Jandenkconsulting sofort mit der Erbringung der vereinbarten Leistungen beginnt. Der Kunde stimmt außerdem zu, dass er dadurch sein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB verliert.

6 Pflichten des Kunden:

6.1 Einhaltung der Anweisungen

Der Kunde verpflichtet sich, alle Anweisungen, Trainingspläne, Ernährungspläne und Empfehlungen, die von der Firma Jandenkconsulting im Rahmen des Coachings bereitgestellt werden, sorgfältig und gewissenhaft umzusetzen. Dies bedeutet, dass der Kunde die Übungen in der vorgegebenen Häufigkeit, Intensität und Technik durchführt, sowie den Ernährungsplan konsequent befolgt, sofern dieser Bestandteil des gebuchten Pakets ist. Es wird erwartet, dass der Kunde die bereitgestellten Materialien wie Videoanleitungen,

Übungsbeschreibungen und Ernährungsrichtlinien in der Coaching-App aufmerksam studiert und entsprechend umsetzt. Abweichungen von den Anweisungen des Coaches können den Erfolg des Coachings erheblich beeinträchtigen und liegen daher in der Verantwortung des Kunden. Die Firma Jandenkconsulting übernimmt keine Haftung für fehlende Fortschritte oder negative Auswirkungen, die durch die Missachtung der Anweisungen entstehen.

6.2 Regelmäßige Kommunikation

Der Kunde ist verpflichtet, während der gesamten Coaching-Zeit eine aktive und offene Kommunikation mit der Firma Jandenkconsulting aufrechtzuerhalten. Das bedeutet, dass der Kunde sämtliche relevanten Informationen, die den Coaching-Prozess beeinflussen könnten, unverzüglich mitteilen muss. Dazu gehören insbesondere Veränderungen des Gesundheitszustands, wie Verletzungen, Erkrankungen oder körperliche Beschwerden, die die Trainingsfähigkeit beeinflussen könnten. Darüber hinaus sollte der Kunde die Firma über eventuelle Schwierigkeiten bei der Umsetzung des Trainings- oder Ernährungsplans informieren, damit der Coach entsprechende Anpassungen vornehmen kann. Eine regelmäßige Kommunikation ermöglicht eine optimale Anpassung des Coachings an die Bedürfnisse des Kunden und trägt wesentlich zum Erfolg des Programms bei.

6.3 Wahrheitsgemäße Angaben

Der Kunde hat die Pflicht, zu Beginn des Coachings alle relevanten Angaben zu seinem Gesundheitszustand, seiner körperlichen Leistungsfähigkeit, seinen bisherigen Trainingserfahrungen sowie eventuellen gesundheitlichen Einschränkungen oder Erkrankungen vollständig und wahrheitsgemäß zu machen. Diese Informationen sind für die Erstellung eines individuellen und sicheren Trainingsplans unerlässlich. Sollte der Kunde während des Coachings neue gesundheitliche Probleme oder Einschränkungen feststellen, ist er verpflichtet, dies umgehend der Firma Jandenkconsulting mitzuteilen. Falsche oder unvollständige Angaben können das Risiko von Verletzungen oder gesundheitlichen Schäden erhöhen und dazu führen, dass der Coach keine angemessene Betreuung und Anleitung bieten kann. In solchen Fällen übernimmt die Firma Jandenkconsulting keine Haftung für etwaige Schäden oder fehlende Fortschritte, die aus der Nichterfüllung dieser Informationspflicht resultieren.

6.4 Teilnahme an vereinbarten Terminen

Der Kunde verpflichtet sich, alle vereinbarten Coaching-Sitzungen, Beratungsgespräche, Videoanalysen, Trainingsstunden und weitere festgelegte Termine pünktlich und vollständig einzuhalten. Diese Termine sind ein zentraler Bestandteil des Coaching-Prozesses und dienen dazu, den Fortschritt zu überwachen, offene Anpassungsfragen zu klären und individuelle am Trainings- und Ernährungsplan vorzunehmen. Sollte der Kunde einen Termin nicht wahrnehmen können, muss er die Firma Jandenkconsulting spätestens 24 Stunden im Voraus schriftlich oder telefonisch darüber informieren. Bei kurzfristigem Absagen oder Nichterscheinen ohne rechtzeitige Mitteilung behält sich die Firma das Recht vor, die ausgefallene Sitzung als abgehalten anzusehen und keine Erstattung oder Nachholmöglichkeit anzubieten. Die regelmäßige und aktive Teilnahme an den vereinbarten Terminen ist unerlässlich, um die Ziele des Coachings zu erreichen und den bestmöglichen Erfolg sicherzustellen.

6.5 Eigenverantwortliche Umsetzung

Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für die konsequente und eigenständige Umsetzung der im Rahmen des Coachings erhaltenen Trainings- und Ernährungspläne. Dies bedeutet, dass der

Kunde die Übungs- und Ernährungsrichtlinien nicht nur während der vereinbarten Coaching-Sitzungen, sondern vor allem in seinem eigenen Alltag diszipliniert und regelmäßig umsetzt. Die

Trainingspläne und Ernährungsempfehlungen sind darauf ausgerichtet, den individuellen Zielen des Kunden optimal zu entsprechen, und daher ist es wichtig, dass diese Anweisungen ohne eigenmächtige Veränderungen oder Abweichungen erfolgen.

Falls der Kunde aufgrund persönlicher Umstände, gesundheitlicher Veränderungen oder anderer Faktoren Anpassungen am Trainings- oder Ernährungsplan für notwendig hält, ist er verpflichtet, diese Anpassungen vorher mit der Firma Jandenkconsulting abzustimmen. Eigenmächtige Änderungen können die Wirksamkeit des Coachings beeinträchtigen und das Risiko für Verletzungen oder gesundheitliche Beeinträchtigungen erhöhen. Die Firma Jandenkconsulting übernimmt keine Haftung für mögliche Folgen, die aus der eigenmächtigen Abweichung vom vorgegebenen Plan entstehen. Der langfristige Erfolg des Coachings hängt wesentlich von der Disziplin und Eigenverantwortung ab.

6.6 Vertraulichkeit

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche im Rahmen des Coachings bereitgestellten Informationen, Unterlagen, Trainingspläne, Ernährungspläne, Beratungsgespräche, Videoanalysen, Zugangsdaten zur Coaching-App sowie alle Inhalte der Videokurs-Mediathek streng vertraulich zu behandeln. Diese Inhalte sind Eigentum der Firma Jandenkconsulting und wurden speziell für den individuellen Coaching-Prozess erstellt. Sie sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben, veröffentlicht oder anderweitig genutzt werden.

Es ist dem Kunden untersagt, die Materialien zu kopieren, weiterzuverbreiten oder für eigene kommerzielle Zwecke zu verwenden, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche, schriftliche Zustimmung der Firma Jandenkconsulting vor. Dies schließt auch den Schutz von Zugangsdaten zur Coaching-App oder Videokurs-Mediathek ein, die nicht an Dritte weitergegeben oder mit anderen Personen geteilt werden dürfen.

Diese Vertraulichkeitsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung des Coaching-Vertrags bestehen. Bei einem Verstoß gegen die Vertraulichkeit behält sich die Firma Jandenkconsulting das Recht vor, rechtliche Schritte einzuleiten, um den entstandenen Schaden geltend zu machen oder den Zugang des Kunden zu den Coaching-Materialien sofort zu sperren. Der Schutz der Vertraulichkeit ist entscheidend, um die Qualität und Exklusivität der Coaching-Leistungen und die individuelle Betreuung auf höchstem Niveau zu gewährleisten.

6.7 Nutzungsbedingungen der Coaching-App

Der Kunde verpflichtet sich, die Coaching-App ausschließlich für den vorgesehenen Zweck im Rahmen des gebuchten Coachings zu nutzen. Die in der App enthaltenen Trainingspläne, Ernährungspläne, Videoanleitungen und andere Informationen sind nur für den persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt. Eine Weitergabe der Zugangsdaten oder der Inhalte an Dritte ist strengstens untersagt.

Der Kunde darf keinen unbefugten Zugriff auf die App vornehmen, keine Manipulationen durchführen oder versuchen, sicherheitsrelevante Funktionen der App zu umgehen. Jegliche Form der missbräuchlichen Nutzung, wie beispielsweise die Verbreitung, Vervielfältigung oder

Veröffentlichung der in der App enthaltenen Inhalte, ist nicht gestattet und stellt einen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen dar.

Bei Zuwiderhandlungen behält sich die Firma Jandenkconsulting das Recht vor, den Zugang des Kunden zur Coaching-App ohne Vorwarnung zu sperren und rechtliche Schritte einzuleiten. Die Einhaltung der Nutzungsbedingungen ist unerlässlich, um die Exklusivität der Coaching-Inhalte zu gewährleisten und den individuellen Charakter des Coachings zu schützen. Dies dient nicht nur dem Schutz der Firma Jandenkconsulting, sondern auch der Sicherstellung einer hochwertigen und professionellen Betreuung.

6.8 Selbstverantwortung und Gesundheitszustand

Der Kunde trägt die Verantwortung für seine Gesundheit und die sorgfältige Durchführung der im Rahmen des Coachings erhaltenen Übungen. Er bestätigt, dass er sich in einem gesundheitlich geeigneten Zustand befindet, um das Coaching-Programm durchzuführen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, seinen Arzt zu konsultieren, bevor er mit dem Training beginnt, insbesondere wenn bestehende gesundheitliche Einschränkungen, Verletzungen oder Erkrankungen vorliegen.

Während des Coachings verpflichtet sich der Kunde, auf seinen Körper zu hören und bei Anzeichen von Schmerzen, Beschwerden oder gesundheitlichen Problemen das Training sofort abzubrechen und die Firma Jandenkconsulting darüber zu informieren. In solchen Fällen ist es erforderlich, gegebenenfalls einen ärztlichen Rat einzuholen, bevor das Training fortgesetzt wird.

Die Firma Jandenkconsulting übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen, gesundheitliche Schäden oder andere negative Auswirkungen, die auf unsachgemäße Durchführung der Übungen, Missachtung der Anweisungen oder eigenmächtige Anpassungen des Trainingsplans zurückzuführen sind. Die Selbstverantwortung des Kunden ist ein wesentlicher Bestandteil des Coaching-Prozesses und trägt maßgeblich zum sicheren und effektiven Erreichen der individuellen Ziele bei.

7 Haftung und Haftungsausschluss:

7.1 Haftungsausschluss

Die Firma Jandenkconsulting haftet nicht für gesundheitliche Schäden, Verletzungen oder sonstige negative Auswirkungen, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Coaching-Programms entstehen, sofern diese auf eine unsachgemäße Anwendung, Missachtung der Anweisungen des Coaches oder eigenmächtige Änderungen des Trainings- und Ernährungsplans durch den Kunden zurückzuführen sind. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Übungen korrekt durchzuführen und die Ernährungspläne ordnungsgemäß umzusetzen.

Die Firma Jandenkconsulting übernimmt keine Verantwortung für Fehlverhalten des Kunden, das zu körperlichen Schäden führt, insbesondere bei falscher Ausführung der Übungen,

Vernachlässigung von Sicherheitshinweisen oder Überbeanspruchung des Körpers. Ebenso ist eine Haftung für gesundheitliche Risiken ausgeschlossen, die der Kunde selbst verschwiegen oder nicht rechtzeitig mitgeteilt hat.

Der Haftungsausschluss erstreckt sich auch auf etwaige Folgeschäden, die sich aus der eigenverantwortlichen Nutzung der im Coaching zur Verfügung gestellten Inhalte ergeben. Der Kunde erkennt, dass er auf sein eigenes Risiko an dem Coaching-Programm teilnimmt und verpflichtet sich, bei auftretenden gesundheitlichen Beschwerden sofort einen ärztlichen Rat einzuholen und die Firma darüber zu informieren.

7.3 Haftungsbeschränkung für Inhalte

Die Firma Jandenkconsulting übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der im Rahmen des Coachings bereitgestellten Inhalte, wie Trainingspläne, Ernährungspläne, Videoanleitungen oder sonstige Informationen, sofern der Kunde diese eigenmächtig verändert, anpasst oder von den Empfehlungen des Coaches abweicht. Die bereitgestellten Inhalte und Empfehlungen basieren auf den individuellen Angaben des Kunden sowie auf den Zielen, die im Coaching-Prozess vereinbart wurden, und sind nur auf dieser Basis zu verwenden.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Informationen sorgfältig umzusetzen und bei Unklarheiten oder Schwierigkeiten umgangen Rücksprache mit der Firma Jandenkconsulting zu halten. Jegliche eigenständige Interpretation oder Änderung der Coaching-Inhalte durch den Kunden erfolgt auf eigenes Risiko. Die Firma Jandenkconsulting übernimmt keine Haftung für negative Ergebnisse, gesundheitliche Schäden oder fehlende Fortschritte, die aus einer unsachgemäßen Anwendung, eigenmächtiger Anpassung oder unvollständiger Umsetzung der Inhalte resultieren.

Des Weiteren haftet die Firma Jandenkconsulting nicht für Informationen oder Empfehlungen, die der Kunde aus anderen Quellen bezieht und in Kombination mit den Coaching-Inhalten verwendet. Die Erfolgsgarantie des Coachings basiert auf der exakten Befolgung der im Rahmen des Coachings vermittelten Inhalte und Anweisungen. Jegliche Abweichungen können den Erfolg des Programms beeinträchtigen und liegen außerhalb der Verantwortung der Firma Jandenkconsulting.

7.4 Ausschluss der Haftung für externe Faktoren

Die Firma Jandenkconsulting übernimmt keine Haftung für Schäden, Verzögerungen oder Einschränkungen bei der Erbringung der Coaching-Leistungen, die aus Gründen außerhalb des Einflussbereichs der Firma entstehen. Dazu gehören insbesondere technische Probleme, die bei der Nutzung der Coaching-App, der Videokurs-Mediathek oder anderer digitaler Plattformen auftreten, sowie Störungen im Internet oder bei Drittanbietern, die die Bereitstellung der Coaching-Inhalte beeinträchtigen.

Ebenso schließt die Firma Jandenkconsulting jegliche Haftung für Ereignisse höherer Gewalt aus, wie Naturkatastrophen, Streiks, behördliche Anordnungen, Pandemien oder andere unvorhersehbare und unvermeidbare Ereignisse, die die ordnungsgemäße Durchführung des Coachings beeinträchtigen oder zeitweise beeinträchtigen.

In solchen Fällen wird die Firma Jandenkconsulting den Kunden schnellstmöglich über die Beeinträchtigungen informieren und gemeinsam nach einer Lösung suchen, um den Coachingprozess fortzusetzen oder anzupassen. Eine Haftung für Schäden, die sich aus externen

Faktoren ergeben, ist jedoch ausgeschlossen. Der Kunde hat in diesen Fällen keinen Anspruch auf Schadensersatz, Verlängerung des Coaching-Zeitraums oder Rückerstattung der CoachingGebühren.

7.5 Haftung für Sach- und Vermögensschäden

Die Firma Jandenkconsulting haftet für Sach- und Vermögensschäden des Kunden nur im Falle von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Firma ausschließlich im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), also solcher Pflichten, die für die Erfüllung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Im Falle einer Haftung aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist diese auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Das bedeutet, dass die Firma Jandenkconsulting nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn haftet, die über den ursprünglich vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen.

Der Kunde erkennt an, dass er im Rahmen des Coachings auf eigenes Risiko an den vorgeschlagenen Trainings- und Ernährungsplänen teilnimmt. Jegliche Haftung der Firma Jandenkconsulting für Schäden, die aus einer unsachgemäßen Umsetzung der Coaching-Inhalte, eigenmächtigen Änderungen oder der Missachtung der Empfehlungen des Coaches resultieren, ist ausgeschlossen. Die Haftungsbegrenzung gilt auch für Erfüllungsgehilfen und gesetzliche Vertreter der Firma Jandenkconsulting.

7.6 Haftungsausschluss bei Verstoß gegen die AGB

Bei einem Verstoß des Kunden gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) entfällt jegliche Haftung der Firma Jandenkconsulting. Insbesondere gilt dieser Haftungsausschluss, wenn der Kunde eigenmächtig vom vereinbarten Trainings- oder Ernährungsplan abweicht, die Anweisungen des Coaches missachtet oder seine Pflichten gemäß den AGB, insbesondere bezüglich der eigenverantwortlichen Umsetzung, Vertraulichkeit, Teilnahme an Terminen oder Zahlungspflichten, nicht erfüllt.

Sollte der Kunde beispielsweise eigenmächtige Anpassungen an den Trainingsplänen vornehmen, den Ernährungsplan nicht konsequent umsetzen oder gegen Sicherheitsanweisungen verstoßen, übernimmt die Firma Jandenkconsulting keine Verantwortung für daraus resultierende Schäden, Verletzungen oder fehlende Erfolge im Coaching-Prozess.

Des Weiteren entfällt die Haftung, wenn der Kunde seine gesundheitlichen Einschränkungen oder Beschwerden nicht ordnungsgemäß mitteilt oder falsche Angaben zu seinem Gesundheitszustand macht. Auch bei einem Verstoß gegen die Vertraulichkeitsvereinbarungen, etwa durch die Weitergabe von Coaching-Inhalten an Dritte, ist die Firma von jeglicher Haftung entbunden.

Der Kunde trägt in diesen Fällen die volle Verantwortung für die Folgen seines Handelns, und der Vertrag kann von der Firma Jandenkconsulting bei schwerwiegenden Verstößen fristlos gekündigt werden, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen besteht.

7.7 Haftung Dritter

Sollte der Kunde im Rahmen des Coachings Leistungen oder Beratungen von Dritten, wie beispielsweise Physiotherapeuten, Ärzten, Ernährungsberatern, Personal Trainern oder anderen Fachleuten, in Anspruch nehmen, übernimmt die Firma Jandenkconsulting keine Haftung für deren Empfehlungen, Diagnosen oder Behandlungsmaßnahmen. Die Verantwortung für die Auswahl, Inanspruchnahme und Umsetzung dieser externen Leistungen liegt vollständig beim Kunden.

Die von Dritten erteilten Ratschläge, Anweisungen oder Behandlungspläne stehen nicht in Verbindung mit dem Coaching-Konzept der Firma Jandenkconsulting und können möglicherweise im Widerspruch zu den vereinbarten Coaching-Zielen oder Maßnahmen stehen. Daher sollte der Kunde eigenständig prüfen, ob die Empfehlungen Dritter mit dem Coaching-Programm vereinbar sind, und dies bei Bedarf mit der Firma Jandenkconsulting abstimmen.

Die Firma Jandenkconsulting übernimmt keinerlei Verantwortung für Schäden, gesundheitliche Beeinträchtigungen oder fehlende Fortschritte, die auf die Befolgung von Ratschlägen Dritter oder auf deren Leistungen zurückzuführen sind. Ebenso haftet die Firma nicht für eventuelle Kosten, die durch die Inanspruchnahme von Dritten entstehen. Der Kunde ist sich bewusst, dass die Verantwortung für die Integration externer Empfehlungen in das Coaching-Programm ausschließlich bei ihm liegt.

8. Datenschutz und Datensicherheit

8.1 Einwilligung und Datenverarbeitung: Der Kunde erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen des Coaching-Vertrags einverstanden. Dies umfasst die Erhebung, Speicherung und Nutzung von Daten wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und weiteren Informationen, die im Zusammenhang mit dem Coaching-Prozess erhoben werden. Die Verarbeitung erfolgt gemäß den Bestimmungen der DSGVO.

8.2 Grundsatz der Datensicherheit: Die Firma Jandenkconsulting verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten des Kunden vertraulich zu behandeln und mit einem angemessenen Schutzniveau zu sichern. Dazu gehört der Einsatz sicherer, verschlüsselter und passwortgeschützter Kommunikationswege, um den unbefugten Zugriff durch Dritte zu verhindern.

8.3 Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung: Der Kunde hat jederzeit das Recht, Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Auf Wunsch können fehlerhafte Daten berichtigt oder gelöscht werden, soweit dies im Einklang mit den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen steht.

8.4 Recht auf Datenübertragbarkeit: Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten oder auf Wunsch an einen anderen Dienstleister übertragen zu lassen.

8.5 Recht auf Vergessenwerden: Auf Wunsch des Kunden werden alle gespeicherten Daten nach Abschluss des Coaching-Prozesses oder bei Beendigung des Vertrags vollständig gelöscht. Dies umfasst die gesamte Kommunikation, sämtliche gespeicherte Informationen und Dokumente.

8.6 Aufbewahrungsfristen und Löschkonzept: Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für den Coaching-Prozess erforderlich sind. Nach Abschluss des Coachings oder auf Wunsch des Kunden werden die Daten regelmäßig und vollständig gelöscht.

8.7 Beschwerderecht: Bei datenschutzrechtlichen Verstößen steht dem Kunden das Recht zu, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Die Kontaktdaten der zuständigen Datenschutzbeauftragten können im Internet eingesehen werden.

8.8 Verarbeitung von Gesundheitsdaten: Da im Rahmen des Coachings gesundheitsbezogene Daten (z.B. Informationen zum Gesundheitszustand, Verletzungen, Ernährungsgewohnheiten) erhoben werden, erfolgt die Verarbeitung dieser sensiblen Daten nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung des Kunden. Diese Daten werden ausschließlich für die Erstellung individueller Trainings- und Ernährungspläne verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

8.9 Aufzeichnung von Coaching-Sitzungen: Sollte es im Rahmen des Coachings zu Video- oder Telefonaufzeichnungen kommen, erfolgt dies nur mit der vorherigen Zustimmung des Kunden. Diese Aufzeichnungen dienen ausschließlich der internen Auswertung und Qualitätssicherung und werden nicht ohne ausdrückliche Genehmigung weitergegeben oder veröffentlicht.

8.10 Nutzung der Coaching-App: Die in der Coaching-App erfassten Daten (wie Trainingsprotokolle, Fortschrittsberichte, Ernährungsangaben) werden vertraulich behandelt und dienen ausschließlich zur Unterstützung des Coaching-Prozesses. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine Daten einzusehen, zu aktualisieren oder auf Wunsch löschen zu lassen.

8.11 Zugang zu Daten durch Jandenkconsulting: Nur autorisierte Mitarbeiter und Coaches der Firma Jandenkconsulting haben Zugriff auf die personenbezogenen Daten des Kunden. Diese Zugriffsrechte sind auf das notwendige Minimum beschränkt, um den Datenschutz des Kunden zu gewährleisten.

8.12 Verwendung von Feedback und Fortschritten: Das Feedback, die Fortschritte und Erfolge des Kunden können anonymisiert für interne Auswertungen, Qualitätssicherung und zur Verbesserung des Coaching-Angebots genutzt werden. Eine Veröffentlichung von Erfahrungsberichten oder Erfolgsgeschichten erfolgt nur mit schriftlicher Einwilligung des Kunden.

8.13 Speicherung und Löschung von Daten nach Vertragsende: Alle personenbezogenen Daten des Kunden, die im Rahmen des Coachings erfasst wurden, werden nach Beendigung des Coaching-Vertrags gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sicher aufbewahrt und anschließend gelöscht. Der Kunde hat das Recht, eine vorzeitige Löschung seiner Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen der AGB: Die Firma Jandenkconsulting behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden dem Kunden in Textform (per E-Mail oder über die Coaching-App) mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als akzeptiert. Die Firma Jandenkconsulting wird den Kunden bei Mitteilung der Änderungen ausdrücklich auf die Widerspruchsfrist hinweisen.

9.2 Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.

9.3 Vertragssprache: Die Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen dieser AGB oder anderer Vertragsdokumente dienen lediglich der Information und sind rechtlich nicht bindend.

9.4 Abweichende Vereinbarungen: Individuelle Vereinbarungen, die von diesen AGB abweichen, bedürfen der Schriftform und gelten nur, wenn sie von beiden Vertragsparteien ausdrücklich bestätigt wurden.

10. Streitbeilegung und Gerichtsstand

10.1 Streitbeilegungsverfahren: Die Firma Jandenkconsulting ist nicht verpflichtet und auch nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Sollte es dennoch zu Unstimmigkeiten oder Konflikten kommen, bemühen sich beide Parteien, diese zunächst im direkten Dialog einvernehmlich zu klären.

10.2 Gerichtsstand: Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Coaching-Vertrag oder diesen AGB ist der Sitz der Firma Jandenkconsulting maßgeblich, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Sofern der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt ebenfalls der Sitz der Firma Jandenkconsulting als Gerichtsstand.

10.3 Anwendbares Recht: Auf sämtliche Verträge, Vereinbarungen und Streitigkeiten zwischen dem Kunden und der Firma Jandenkconsulting findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Bei Fragen, Anliegen oder Anfragen in Bezug auf das Coaching, die AGB, Datenschutz oder sonstige Themen können Sie die Firma Jandenkconsulting wie folgt kontaktieren:

Jandenkconsulting

Inhaber: Jan Denk
Tostedter Straße 14
21259 Otter
Deutschland

Telefon: +49 176 46736879

E-Mail: kontakt@jandenkconsulting.de

Webseite: www.jandenkconsulting.de

Diese Kontaktinformationen können für sämtliche Kommunikation im Zusammenhang mit dem Coaching-Vertrag, Fragen zu den AGB oder Anfragen zur Datenverarbeitung genutzt werden.